

サンプル

日頃より、弊社製品 無電極ランプ「エコ・ループ」を、ご愛顧頂きありがとうございます。この度、弊社にて新たにサービスを開始しました「工事保証サービス」についてご案内さしあげます。

1. 「工事保証サービス」とは

- ① 弊社製品に不具合が生じ取替工事が必要になった際の、取替工事について補償するサービスです。

2. 保証の対象

- ① 2020年3月以降、ご注文頂いた製品を対象とします。
(一部対象外の製品がございます *1)

3. 保証期間

- ① 5年間 (保証書に記載された保証開始日*2より5年間を保証対象期間とします)

4. 保証書の提示

- ① 「工事保証サービス」実施の際には、お申込み製品の保証書が必要になります。
保証書のご提示をお願いする事がありますのでご了承下さい。

5. 取替工事の補償内容について

- ① 取替工事は弊社指定業者にて実施させていただきます。*3
- ② 弊社で準備する、高所作業に伴う必要機材は高所作業車又はローリング足場(3段まで)に準じるものと致します。

特殊な取り付け環境では、取替工事用足場などの準備・設営をお客様にお願いする事がありますのでご了承下さい。

- ③ 取替工事に際して、ほこりやごみが落下しお客様の設備などを汚さないよう養生シート等を使用し細心の注意を払って取替工事を行います。

なお、より厳密な養生対策や特殊資材等の準備が必要な施設の場合は事前にお申し下さい。その際、弊社にて準備・対応が難しい内容に関しお客様にご準備をお願いする事がありますので、ご了承ください。

6. お客様にてご準備頂いた機材・資材について

- ① お客様にご準備をお願いした機材・資材につきまして、7万円を上限に弊社にて補償致します。(お手続きに際し、ご見積書を確認させていただきますのでご了承下さい)

7. 注意事項

- ① 不具合の原因が、弊社製品になかった場合には取替工事に掛かった費用をご請求させて頂く場合があります。
- ② 離島への経費(交通費・宿泊費など)は実費請求させていただきます。
- ③ 取替設置しました製品の補償期間は、交換対象となった不具合製品の補償期内とさせ

て頂きます

8. 特記事項

* 1. 「エコ・ループ ネオ」「オプションパーツ」及び2月以前にご注文頂いた製品は、「工事保証サービス」の対象外となります。個別案件の条件につきましては担当営業にご確認下さい。

* 2. 保証開始日は製品到着日より14日後の日付を「保証書」に記載致します。製品到着後14日間以内に確認された不具合も対象とさせていただきますが、まずは運送上の破損又は不具合でない事をご確認下さい。運送上の破損又は不具合の場合は「納入製品の開封時における破損などの注意事項と対応」に則してご対応下さい。

* 3. 基本的に当社指定業者により取替工事を行いますが、お客様よりご指定がある場合はご連絡下さい、ご指定業者さまと連絡をとり検討させていただきます。

以上



since 1998